

TS04 – Train Sendzimir n°4

Pendant l'année 2008, **Fluidexpert Gueugnon** procédera au tuyautage hydraulique total d'un train de laminage entre centrales hydrauliques, tables de distribution et récepteurs. La longueur de la tuyauterie est estimée à 3200 mètres, et la durée du chantier sera de 7500 heures. Cette affaire sera réalisée pour notre client **ArcelorMittal Gueugnon (UGINE)**.
Chargé d'affaire : Manuel NAVARRO

Chantier huile biologique

Fluidexpert prépare un chantier de remplacement des vérins et centrales hydrauliques pour les vannes de garde de la centrale EDF de la Tuilières pour le mois de juin. A l'occasion du remplacement complet de l'installation, nous profitons de passer en huile biologique afin de respecter l'article 44 de la loi d'orientation Agricole N°2006-11 du 05/01/2006 qui interdit l'utilisation de lubrifiants non biodégradables et substituables dans des milieux sensibles du territoire.

Il est conseillé de profiter d'une réfection complète d'installation pour passer à l'huile bio car le passage d'une huile minérale à une huile bio nécessite un rinçage complet de l'installation pour respecter la loi d'orientation. En effet il est impératif d'avoir une teneur en huile minérale inférieure à 5% pour respecter la loi et éviter tout problème lié à l'incompatibilité des fluides.

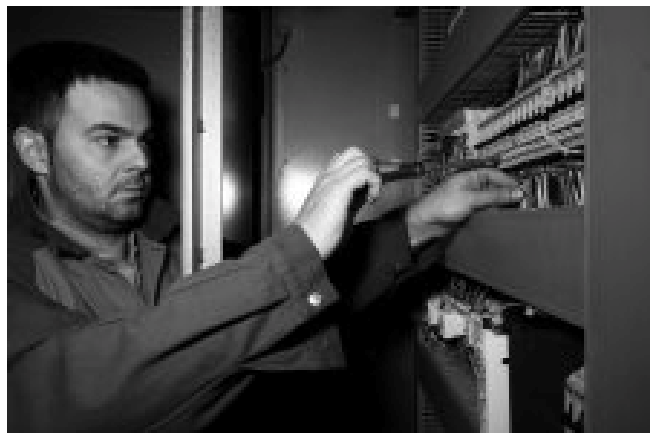
Evolution de l'indice de satisfaction clients

Fluide Holding et **Hydro3m** ont reçu la certification ISO 9001 version 2000 en septembre 2007. Fluidexpert a reçu le renouvellement.

L'indicateur de satisfaction des clients, qui est intégré dans le processus M2 Ecoute Client, mesure le montant de commandes des clients sur l'année et le compare à l'année N-1, le nombre de réclamations et le taux de réussite des devis en montant.

C'est un indicateur qui guide l'équipe commerciale dans son choix d'actions. Les résultats mensuels sont examinés et analysés afin de mieux répondre aux attentes des clients. De 2006 à 2007, notre taux de clients satisfaits est de 5.55 à Fluidexpert et de 6.15 à Hydro3m.

Exposition de photos à Hydro3m



Suite à une séance de prises de vues en noir et blanc à Hydro3m, cette image a été désignée gagnante par vote du personnel de Hydro3m. Les douze photos choisies seront encadrées et affichées à Hydro3m. Elles illustrent les métiers des techniciens et évoquent le milieu industriel de l'entreprise et l'histoire de son site.

Forum des apprentis

Une réunion de tous les apprentis qui sont passés "entre les mains" de Fluidexpert a eu lieu à la fin de 2007. Cette rencontre entre les étudiants et leurs tuteurs était l'occasion d'un échange sur l'expérience de chacun au sein de l'entreprise pendant sa formation. A savoir, Fluidexpert a accompagné la formation de quatre ingénieurs à ce jour, le dernier en formation est Cédric Pillon.

10, 15 et 20 ans en 2007 et 2008

Nicolas LAVIGNA et **Erick LIECHTENSTEGER** fêteront leurs dix ans d'ancienneté en 2008. En 2007, **Magali BORGABELLO** et **Christine DURY** ont atteint dix ans; **Régis BONNAVENTURE**, **Frédéric MEHU** et **Didier STAINMESSE** sont arrivés à quinze ans. **Vincent NAVARRO** a quinze ans d'ancienneté cette année. **Manu MARTIN** et **José DA FONSECA** ont marqué vingt ans d'ancienneté en 2007, en 2008 c'est le tour de **Pascal CHEVIGNY**, **Manu NAVARRO**, **Danièle VARLOT**, **Tony TORNAMBE** et **Albert ALVES**.
Félicitations à tous!

Sites web

Rendez visite aux sites remis à jour du groupe : www.fluidexpert.com , www.hydro3m.fr (adresse temporaire en attendant le passage au ".com") et www.bourgogne-hydro-technologie.com .Sachez que ces sites sont en évolution permanente.

